

2025	Número de atendimentos presenciais (<i>queixas, sugestões, informação e elogios</i>)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (<i>queixas, sugestões, informação e elogios</i>)	Número de queixas (meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões, presencial)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	59	11	1
Fev	2	42	9	3
Mar	0	42	0	0
Abr	1	50	3	1
Mai	1	62	2	11
Jun	0	73	1	4
Jul	0	142	10	2
Ago	0	110	5	1
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica