



Complexo de Cuidados às Pessoas com Necessidades Relacionadas à Dependência Química  
em Cenas Abertas de Uso Unidade I e II  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2025	Número de atendimentos presenciais ( <i>queixas, sugestões, informação e elogios</i> )	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões ( <i>queixas, sugestões, informação e elogios</i> )	Número de queixas (meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões , presencial)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	59	11	1
Fev	2	42	9	3
Mar	0	42	0	—
Abr	1	50	3	1
Mai	1	62	2	11
Jun	0	73	1	4
Jul	0	142	10	2
Ago	0	110	5	1
Set	0	86	3	5
Out	0	101	3	3
Nov	2	163	18	3
Dez	0	141	7	3

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica