

2026	Número de atendimentos presenciais ( <i>queixas, sugestões, informação e elogios</i> )	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões ( <i>queixas, sugestões, informação e elogios</i> )	Número de queixas (meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões, presencial)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	19	126	10	3
Fev	0	96	4	3
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica