

2026	Número de atendimentos presenciais (<i>queixas, sugestões, informação e elogios</i>)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (<i>queixas, sugestões, informação e elogios</i>)	Número de queixas (meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões , presencial)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	19	126	10	3
Fev	0	96	4	3
Mar	0	77	3	3
Abr	2	68	1	2
Mai	1	76	5	4
Jun	0	75	0	*
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica