GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Complexo de Cuidados às Pessoas com Necessidades Relacionadas à Dependência Química em Cenas Abertas de Uso Unidade I e II

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais *(queixas, sugestões, informação e elogios)*	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões , presencial)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	19	126	10	3
Fev	0	96	4	3
Mar	0	77	3	3
Abr	2	68	1	2
Mai	1	76	5	4
Jun	0	75	0	*
Jul	1	72	1	1
Ago	0	137	5	3
Set	1	194	6	3
Out	0	145	8	3
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica